

This Question Paper consists of 53 questions and 24 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 53 प्रश्न तथा 24 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **67/SS/A**

कोड नं०

Set / सेट

A

TOURISM

पर्यटन

(337)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. 67/SS/A, Set **A** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 67/SS/A, सेट **A** लिखें।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिन्दी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
(ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



TOURISM

पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) There are 53 questions in all divided into three parts.

(ii) All questions are compulsory.

(iii) Marks for each question are indicated against it.

(iv) **Section-A** consists of—

Q. Nos. **1** to **20**—Multiple Choice type questions (MCQs) carrying 1 mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions. An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only *one* of the given choices in such questions.

Q. Nos. **21** to **35**—Objective type questions carrying 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(v) **Section-B** consists of—

Q. Nos. **36** to **45**—Very Short Answer type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words.

Q. Nos. **46** to **51**—Short Answer type questions carrying 3 marks each to be answered in the range of 50 to 80 words.

(vi) **Section-C** consists of—

Q. Nos. **52** to **53** that are Long Answer Type Questions carrying 6 marks each to be answered in the range of 80 to 120 words.

(vii) Questions have to be attempted either from Optional Module—I or Optional Module—II in all Sections.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 53 प्रश्न हैं, जो तीन भागों में विभाजित हैं।

(ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

(iv) **खण्ड-क**

प्रश्न संख्या **1** से **20** तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें और लिखें। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिया गया है। आपको ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक का ही उत्तर देना है।



प्रश्न संख्या 21 से 35 तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है (1 अंक के 2 उप-भागों के साथ)। प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर दें।

(v) **खण्ड-ख**

प्रश्न संख्या 36 से 45, 2 अंक के अति लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर 30 से 50 शब्दों में देने हैं।

प्रश्न संख्या 46 से 51, 3 अंक के लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर 50 से 80 शब्दों में देने हैं।

(vi) **खण्ड-ग**

प्रश्न संख्या 52 एवं 53, 6 अंक के दीर्घ-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर 80 से 120 शब्दों में देने हैं।

(vii) सभी खण्डों में दिए गए वैकल्पिक मॉड्यूल-I और वैकल्पिक मॉड्यूल-II में से केवल एक विकल्प का ही उत्तर देना है।

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.

इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

SECTION—A

खण्ड-क

Choose the most appropriate option out of the *four* options given below : $1 \times 20 = 20$

दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन कीजिए :

1. Which one of the following statements is **not** true about the equator?

(A) It is known as great circle.

(B) It passes through the centre of the two poles North and South of the Earth.

(C) Equator is the only longitude which passes from the centre of the Earth.

(D) If you travel along the equator, it will represent shortest distance falling on the equator.



निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा भूमध्यरेखा के विषय में सही नहीं है?

- (A) इसे वृहत् वृत्त के रूप में जाना जाता है।
- (B) यह उत्तरी एवं दक्षिणी दोनों ध्रुवों के बीच से गुजरती है।
- (C) भूमध्यरेखा एकमात्र देशांतर है जो पृथ्वी के केन्द्र से गुजरता है।
- (D) यदि आप भूमध्यरेखा के साथ-साथ यात्रा करते हैं, तो पृथ्वी पर पाए जाने वाले स्थानों के बीच सबसे कम दूरी होगी।

Or / अथवा

How many time zones does the United States of America (USA) have?

- (A) 1 (B) 4
- (C) 6 (D) 9

संयुक्त राज्य अमेरिका में कितने 'टाइम ज़ोन' हैं?

- (A) 1 (B) 4
- (C) 6 (D) 9

2. Which transportation can take tourists up to the final destination point?

- (A) Water (B) Road
- (C) Rail (D) Air

कौन-सा परिवहन पर्यटकों को अंतिम गंतव्य तक ले जा सकता है?

- (A) जल (B) सड़क
- (C) रेल (D) वायु

Or / अथवा

Which means of transport is most suitable and cheap for long-distance travelling?

- (A) Road (B) Rail
- (C) Water (D) Air

लंबी दूरी की यात्रा के लिए परिवहन का कौन-सा साधन सबसे उपयुक्त एवं सस्ता है?

- (A) सड़क (B) रेल
- (C) जल (D) वायु



3. Which City has trams been running since British times?

- (A) Chennai (B) Mumbai
(C) Kolkata (D) Delhi

ब्रिटिश काल से किस शहर में ट्राम चलती रही है?

- (A) चेन्नई (B) मुंबई
(C) कोलकाता (D) दिल्ली

Or / अथवा

Which one of the following groups of Cities are connected by the Golden Quadrilateral Highway?

- (A) Delhi, Bengaluru, Kolkata and Mumbai
(B) Delhi, Chennai, Guwahati and Mumbai
(C) Delhi, Chennai, Kolkata and Mumbai
(D) Delhi, Chennai, Kolkata and Ahmedabad

शहरों का कौन-सा वर्ग स्वर्णिम चतुर्भुज महामार्ग से जुड़ा हुआ है?

- (A) दिल्ली, बेंगलुरु, कोलकाता और मुंबई
(B) दिल्ली, चेन्नई, गुवाहाटी और मुंबई
(C) दिल्ली, चेन्नई, कोलकाता और मुंबई
(D) दिल्ली, चेन्नई, कोलकाता और अहमदाबाद

4. Which one of the following statements is true about the International Date Line?

- (A) It is an imaginary line on the surface of the Earth that runs from East to West.
(B) It follows the meridian of 90° longitude.
(C) It runs roughly down the middle of the Atlantic Ocean.
(D) It separates one calendar day from one side to another.



अंतर्राष्ट्रीय तिथि रेखा के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही है?

- (A) यह पृथ्वी की सतह पर एक काल्पनिक रेखा है जो पूर्व से पश्चिम की ओर जाती है।
- (B) यह 90° देशांतर की मध्याह्न रेखा का अनुसरण करती है।
- (C) यह मोटे तौर पर अटलांटिक महासागर के मध्य से जाती है।
- (D) यह एक कैलेंडर दिन को एक तरफ से दूसरी तरफ अलग करती है।

Or / अथवा

India's rank in the world in terms of the extent of railway network is

- (A) first
- (B) second
- (C) third
- (D) fourth

रेलवे नेटवर्क के विस्तार की दृष्टि से भारत का विश्व में स्थान है

- (A) पहला
- (B) दूसरा
- (C) तीसरा
- (D) चौथा

5. Which one of the following musicians was nicknamed as 'Tutiye Hind'?

- (A) Amir Khusrau
- (B) Tansen
- (C) Nayak Gopal
- (D) Haridas

इनमें से किस संगीतकार को 'तूती-ए-हिंद' का उपनाम दिया गया है?

- (A) अमीर खुसरो
- (B) तानसेन
- (C) नायक गोपाल
- (D) हरिदास

Or / अथवा

Which one of the following musicians was described as 'the leader of his time in the science of music'?

- (A) Tansen
- (B) Amir Khusrau
- (C) Nayak Gopal
- (D) Haridas

इनमें से किस संगीतकार का वर्णन 'संगीत विज्ञान में अपने समय का नेता' बताकर किया गया?

- (A) तानसेन
- (B) अमीर खुसरो
- (C) नायक गोपाल
- (D) हरिदास



6. Which one of the following prominent musicians has described Indian music as 'the fire that burns heart and soul, is superior to the music of any other country'?

- (A) Pandit Ravi Shankar (B) Amir Khusrau
(C) Nayak Gopal (D) Amjad Ali Khan

इनमें से किस प्रमुख संगीतकार ने भारतीय संगीत का वर्णन 'दिल और आत्मा को जलाने वाली आग, किसी भी अन्य देश के संगीत से बेहतर है', के रूप में किया है?

- (A) पंडित रविशंकर (B) अमीर खुसरो
(C) नायक गोपाल (D) अमजद अली खान

Or / अथवा

Which one of the following musicians has invented the Dhrupad form of music?

- (A) Mian Lal Khan Kalawant (B) Tansen
(C) Zakir Hussain (D) Haridas

इनमें से किस संगीतकार ने संगीत की ध्रुपद शैली का आविष्कार किया?

- (A) मियाँ लाल खान कलावंत (B) तानसेन
(C) ज़ाकिर हुसैन (D) हरिदास

7. 'Sazindas' were singers from which one of the following places?

- (A) Punjab (B) Rajasthan
(C) Kashmir (D) Uttar Pradesh

'साज़िंद' निम्नलिखित में से किस स्थान के गायक थे?

- (A) पंजाब (B) राजस्थान
(C) कश्मीर (D) उत्तर प्रदेश

Or / अथवा

Amir Khusrau was born in which of the following States of India?

- (A) Punjab (B) Rajasthan
(C) Uttar Pradesh (D) Kashmir

अमीर खुसरो का जन्म भारत के निम्नलिखित में से किस राज्य में हुआ था?

- (A) पंजाब (B) राजस्थान
(C) उत्तर प्रदेश (D) कश्मीर



8. Which one of the following is **not** a folk dance?

- | | |
|-----------|------------------|
| (A) Jagar | (B) Bhaktaa |
| (C) Garba | (D) Bharatnatyam |

निम्नलिखित में से कौन-सा लोकनृत्य नहीं है?

- | | |
|----------|----------------|
| (A) जागर | (B) भाक्ता |
| (C) गरबा | (D) भरतनाट्यम् |

Or / अथवा

'Ghoomar' is a folk dance of which one of the following States?

- | | |
|-----------------|--------------------|
| (A) Gujarat | (B) Madhya Pradesh |
| (C) Maharashtra | (D) Rajasthan |

'घूमर' निम्नलिखित में से किस राज्य का लोकनृत्य है?

- | | |
|----------------|-----------------|
| (A) गुजरात | (B) मध्य प्रदेश |
| (C) महाराष्ट्र | (D) राजस्थान |

9. Which site of the Indus Valley Civilization has the remains of a dockyard?

- | | |
|------------------|--------------|
| (A) Lothal | (B) Harappa |
| (C) Mohenjo-daro | (D) Banawali |

सिंधु घाटी सभ्यता के किस स्थल पर गोदी-बाड़ा के अवशेष मिले हैं?

- | | |
|----------------|-------------|
| (A) लोथल | (B) हड़प्पा |
| (C) मोहनजोदड़ो | (D) बनावली |

Or / अथवा

Buddha was born at

- | | |
|-------------|----------------|
| (A) Lumbini | (B) Gaya |
| (C) Sarnath | (D) Kushinagar |

बुद्ध का जन्म हुआ था

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (A) लुंबिनी में | (B) गया में |
| (C) सारनाथ में | (D) कुशीनगर में |



10. In which period were wood, brick and stone used for building houses?

- | | |
|--------------|-----------|
| (A) Harappan | (B) Vedic |
| (C) Mauryan | (D) Gupta |

किस काल में घर बनाने के लिए लकड़ी, ईंट और पत्थर का उपयोग किया जाता था?

- | | |
|-------------|-----------|
| (A) हड़प्पा | (B) वैदिक |
| (C) मौर्य | (D) गुप्त |

Or / अथवा

The Kailash Temple at Ellora was built by whom?

- | | |
|--------------|------------------|
| (A) Pallavas | (B) Rashtrakutas |
| (C) Cholas | (D) Chalukyas |

एलोरा का कैलाश मंदिर किसके द्वारा बनवाया गया था?

- | | |
|-----------|----------------|
| (A) पल्लव | (B) राष्ट्रकूट |
| (C) चोल | (D) चालुक्य |

11. The first city of Delhi called Indraprastha was built by whom?

- | | |
|------------------------|--------------------|
| (A) Prithviraj Chauhan | (B) Anangpal Tomar |
| (C) Yudhishtira | (D) Humayun |

दिल्ली का पहला शहर, जिसे 'इंद्रप्रस्थ' कहा जाता है, किसके द्वारा बनाया गया था?

- | | |
|---------------------|------------------|
| (A) पृथ्वीराज चौहान | (B) अनंगपाल तोमर |
| (C) युधिष्ठिर | (D) हुमायूँ |

12. Which one of the following is **not** one of the four 'Mathas' established by Adi Shankaracharya?

- | | |
|--------------|-----------------|
| (A) Dwarka | (B) Puri |
| (C) Sringeri | (D) Rameshwaram |

निम्नलिखित में से कौन-सा आदि शंकराचार्य द्वारा स्थापित चार 'मठों' में से एक नहीं है?

- | | |
|-------------|---------------|
| (A) द्वारका | (B) पुरी |
| (C) शृंगेरी | (D) रामेश्वरम |



13. Which one of the following is the Jain religious heritage where Mahavira attained Moksha?

- (A) Pawapuri, Bihar (B) Shatrunjaya, Gujarat
(C) Girnar, Gujarat (D) Shravanabelagola, Mysore

निम्नलिखित में से कौन-सी जैन धर्म की विरासत है, जहाँ महावीर जी को मोक्ष प्राप्त हुआ?

- (A) पावापुरी, बिहार (B) शत्रुंजय, गुजरात
(C) गिरनार, गुजरात (D) श्रवणबेलगोला, मैसूर

Or / अथवा

Dilwara Temples are located in which one of the following States?

- (A) Madhya Pradesh (B) Bihar
(C) Gujarat (D) Rajasthan

दिलवाड़ा मंदिर निम्नलिखित में से किस राज्य में स्थित है?

- (A) मध्य प्रदेश (B) बिहार
(C) गुजरात (D) राजस्थान

14. Which Gurudwara is the most sacred for the Sikhs?

- (A) Sis Ganj Sahib, Delhi
(B) The Golden Temple, Amritsar
(C) Rakab Ganj Sahib, Delhi
(D) Hemkund Sahib, Uttarakhand

सिखों के लिए कौन-सा गुरुद्वारा सबसे पवित्र है?

- (A) शीशगंज साहिब, दिल्ली (B) स्वर्ण मंदिर, अमृतसर
(C) रकाबगंज साहिब, दिल्ली (D) हेमकुंड साहिब, उत्तराखंड

15. Which one of the following is **not** a factor affecting tourism?

- (A) Geographical (B) Cultural
(C) Economic (D) Scientific

निम्नलिखित में से कौन-सा पर्यटन को प्रभावित करने वाला एक कारक नहीं है?

- (A) भौगोलिक (B) सांस्कृतिक
(C) आर्थिक (D) वैज्ञानिक



16. The headquarters of the United Nations World Tourism Organization (UNWTO) is located in which one of the following countries?

- | | |
|------------|-----------|
| (A) France | (B) Italy |
| (C) Poland | (D) Spain |

संयुक्त राष्ट्र विश्व पर्यटन संघ (UNWTO) का मुख्यालय निम्नलिखित में से किस देश में है?

- | | |
|------------|-----------|
| (A) फ्रांस | (B) इटली |
| (C) पोलैंड | (D) स्पेन |

OPTIONAL MODULE—I

(Travel and Tour Operation Business)

वैकल्पिक मॉड्यूल—I

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

17. Which one of the following is **not** a type of tour operators?

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| (A) Outbound tour operator | (B) Domestic tour operator |
| (C) Ground tour operator | (D) International tour operator |

निम्नलिखित में से कौन-सा पर्यटन संचालकों का एक प्रकार नहीं है?

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| (A) बहिर्गामी पर्यटन संचालक | (B) घरेलू पर्यटन संचालक |
| (C) स्थलीय पर्यटन संचालक | (D) अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन संचालक |

18. Who transported 16500 people to and from the Crystal Palace?

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| (A) John Mason Cook | (B) Thomas Cook |
| (C) Pallonji Katgara | (D) Jamshedji Dastoor |

किसने 16500 लोगों को क्रिस्टल पैलेस से लाने-ले जाने का काम किया?

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (A) जॉन मेसन कुक | (B) थॉमस कुक |
| (C) पालोनजी कटगारा | (D) जमशेदजी दस्तूर |



19. Which one of the following companies is the first Indian owned travel company?

- (A) Lee and Muirhead India Pvt. Ltd.
- (B) N. Jamnadas and Co. Ltd.
- (C) Jeena Tours and Travels
- (D) Travel Agents Association of India

निम्नलिखित में से कौन-सी कंपनी पहली भारतीय स्वामित्व वाली पर्यटन कंपनी है?

- (A) ली एंड मुइरहेड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड
- (B) एन० जमनादास एंड कंपनी लिमिटेड
- (C) जीना टूर एंड ट्रेवल्स
- (D) भारतीय ट्रेवल एजेंट संघ

20. For which city covered by the Luxury Rail Tour Package of Palace on Wheels, is the word 'romanticism' used?

- (A) Jaipur
- (B) Jaisalmer
- (C) Ranthambore
- (D) Udaipur

पैलेस ऑन व्हील्स, लक्जरी रेल टूर पैकेज द्वारा जुड़े किस शहर के लिए 'रूमानीयतवाद' शब्द का प्रयोग किया जाता है?

- (A) जयपुर
- (B) जैसलमेर
- (C) रणथंभौर
- (D) उदयपुर

OPTIONAL MODULE—II

(Hospitality Management)

वैकल्पिक मॉड्यूल—II

(अतिथि सत्कार प्रबंधन)

17. Which one of the following is a function of the housekeeping department in a hotel?

- (A) Take care of the cleanliness of rooms
- (B) Assign a room to the guest
- (C) Maintain the room records
- (D) Provide food and beverage facilities to the guests



निम्नलिखित में से कौन-सा होटल में गृह-व्यवस्था विभाग का एक कार्य है?

- (A) कमरों की साफ-सफाई का ध्यान रखना
- (B) अतिथि को कमरा आबंटित करना
- (C) कमरे का रिकॉर्ड व्यवस्थित रखना
- (D) अतिथि को भोजन एवं पेय सुविधाएँ प्रदान करना

18. Which one of the following is **not** a function of the Bell desk in a hotel?

- (A) Handling guests' luggage during arrival and departure
- (B) Making reservations in restaurants
- (C) Making general purchases like medicines, postage stamps, etc.
- (D) Keeping guests' luggage in left luggage room

निम्नलिखित में से कौन-सा होटल में 'बेल डेस्क' का एक कार्य नहीं है?

- (A) आगमन और प्रस्थान के दौरान अतिथि के सामान को संभालना
- (B) रेस्तराँ में आरक्षण करना
- (C) सामान्य खरीदारी जैसे दवा, डाक-टिकट आदि करना
- (D) मेहमानों का सामान लेफ्ट लगेज रूम में रखवाना

19. Which one of the following is a function of the travel desk in a hotel?

- (A) Assign a room to the guest
- (B) Locate a guest in a specific area of the hotel
- (C) Provide taxis for guests
- (D) Handle the phone calls

निम्नलिखित में से कौन-सा होटल में 'ट्रैवल डेस्क' का एक कार्य है?

- (A) अतिथि को कमरा आबंटित करना
- (B) होटल के किसी विशिष्ट भाग में मेहमान को ढूँढ़ना
- (C) मेहमानों के लिए टैक्सी उपलब्ध करवाना
- (D) फोन कॉल्स को संभालना

20. Which one of the following is **not** an administrative department of a hotel?

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| (A) Accounts | (B) Purchase and stores |
| (C) Sales and marketing | (D) Front office |



निम्नलिखित में से कौन-सा होटल का एक प्रशासनिक विभाग नहीं है?

- (A) हिसाब-किताब (Accounts) (B) खरीद एवं भण्डारण
(C) बिक्री एवं विपणन (D) फ्रंट कार्यालय

Answer as directed in each question (Question Nos. 21–35) :

प्रत्येक प्रश्न को निर्देशानुसार हल कीजिए (प्रश्न संख्या 21 से 35) :

21. Identify the following statements as True or False :

2

- (a) The Equator is called the Great Circle.
(b) The inner longitude space increases towards the pole.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) भूमध्यरेखा को वृहत् वृत्त कहा जाता है।
(ख) आंतरिक देशांतर दूरी ध्रुवों की ओर बढ़ती है।

Or / अथवा

Fill in the blanks :

- (a) The latitude that passes through the centre of the Earth is called _____.
(b) The line passing through 0° to the prime meridian, passes through _____ near London.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) पृथ्वी के केन्द्र से गुजरने वाले अक्षांश को _____ कहा जाता है।
(ख) लंदन के पास _____ से गुजरती रेखा प्रधान मध्याह्न रेखा है, जिसका मान 0° है।

22. Identify the following statements as True or False :

2

- (a) Earth's surface is flat.
(b) Latitude and longitude are geographical coordinates that help in locating any point on Earth with precision.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) पृथ्वी की सतह समतल है।
(ख) अक्षांश और देशांतर भौगोलिक निर्देशांक हैं जो पृथ्वी पर किसी भी बिंदु का सटीकता से पता लगाने में सहायता करते हैं।



Or / अथवा

Fill in the blanks :

- (a) All lines of longitude cut lines of latitude at ____.
- (b) All the ____ lines on the globe are complete circles.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) देशांतर की सभी रेखाएँ अक्षांतर की रेखाओं को ____ कोण पर काटती हैं।
- (ख) ग्लोब पर सभी ____ रेखाएँ पूर्ण वृत्त हैं।

23. Fill in the blanks :

2

- (a) From equator to the North Pole, the area is called the ____.
- (b) The earth is rotating on its axis once in ____ hours.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) भूमध्यरेखा से उत्तरी ध्रुव तक का क्षेत्र ____ कहलाता है।
- (ख) पृथ्वी अपने अक्ष पर ____ घंटे में एक बार घूमती है।

Or / अथवा

Identify the following statements as True or False :

- (a) The longitudinal extent of India is 68 degrees to 97 degrees West longitude.
- (b) The local time difference between the easternmost and westernmost points in India is approximately two hours.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) भारत का देशांतरीय विस्तार 68° से 97° पश्चिम देशांतर है।
- (ख) भारत में सबसे पूर्वी और सबसे पश्चिमी बिंदुओं के बीच स्थानीय समय का अंतर लगभग दो घंटे है।

24. Fill in the blanks :

2

- (a) The imaginary line on the surface of the Earth that separates one calendar day from one side to another is called the ____.
- (b) The place/country lying in the ____ has advance time in comparison to the place/country lying in the other direction.



रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) पृथ्वी की सतह पर एक काल्पनिक रेखा जो एक कैलेंडर दिन को एक तरफ से दूसरी तरफ को अलग करती है, _____ कहलाती है।
- (ख) _____ दिशा में स्थित स्थान/देश का समय दूसरी दिशा में स्थित स्थान/देश की तुलना में अग्रिम होता है।

Or / अथवा

Identify the following statements as True or False :

- (a) Rail transport has transformed the whole world into a global village.
- (b) Road transport is a flexible and reliable means of transport.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) रेल परिवहन ने पूरे विश्व को एक वैश्विक गाँव में बदल दिया है।
- (ख) सड़क परिवहन, परिवहन का एक लचीला एवं विश्वसनीय साधन है।

25. Fill in the blanks :

2

- (a) The name of Hindu Goddess _____ means 'Renowned Goddess of Desire'.
- (b) The _____ Temple of Hindus is known as 'The Shrine Eternal'.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) हिंदू देवी _____ के नाम का अर्थ है 'इच्छा की प्रख्यात देवी'।
- (ख) _____ हिंदुओं का मंदिर 'शाश्वत तीर्थ स्थान' के नाम से जाना जाता है।

Or / अथवा

Identify the following statements as True or False :

- (a) The birth place of Hindu God Sri Krishna is Ayodhya.
- (b) God Rama, the king of Ayodhya made Nashik his temporary residence during the 14 years of his exile.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) हिंदू भगवान श्रीकृष्ण का जन्मस्थान अयोध्या है।
- (ख) अयोध्या के राजा भगवान राम ने अपने वनवास के 14 वर्षों के दौरान नासिक को अपना अस्थायी निवासस्थान बनाया था।



26. Fill in the blanks :

2

- (a) The place where 20 of the 24 Tirthankaras attained Moksha is _____.
(b) A Buddhist religious centre was founded at Sanchi by _____.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) जहाँ 24 से 20 तीर्थंकरों ने मोक्ष प्राप्त किया था, वह स्थान _____ है।
(ख) साँची में एक बौद्ध धार्मिक केंद्र की स्थापना _____ के द्वारा की गई थी।

27. Identify the following statements as True or False :

2

- (a) Jesus Christ lived in the region of Palestine.
(b) The Christian temple is called a 'Synagogue'.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) ईसामसीह फिलिस्तीन क्षेत्र में रहते थे।
(ख) ईसाई मंदिर को 'सिनेगॉग' कहा जाता है।

28. Fill in the blanks :

2

- (a) The word Khalsa means _____.
(b) The Islam was established in the year _____.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) 'खालसा' शब्द का अर्थ _____ है। (ख) इस्लाम की स्थापना _____ वर्ष में हुई।

29. Identify the following statements as True or False :

2

- (a) Diplomats posted in a foreign country are called tourists.
(b) India is a country known for its friendly treatment to all visitors.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) विदेश में तैनात राजनयिकों को पर्यटक कहा जाता है।
(ख) भारत एक ऐसा देश है जो सभी आगंतुकों के साथ मैत्रीपूर्ण व्यवहार के लिए जाना जाता है।



30. Identify the following statements as True or False : 2

- (a) In 2014, the country from where India received the largest number of foreign tourists was UK.
- (b) India's share of foreign tourists is less than 1% of world tourists.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) 2014 में जिस देश से भारत में सबसे अधिक पर्यटक आए वह ब्रिटेन था।
- (ख) विदेशी पर्यटकों में भारत की हिस्सेदारी विश्व पर्यटकों की तुलना में 1% से भी कम है।

31. Fill in the blanks : 2

- (a) Sustainable tourism includes the minimum impact of tourist activities on ____.
- (b) Tourism is a fast emerging sector particularly after the ____ of the Indian economy since 1991.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) सतत पर्यटन में ____ पर पर्यटक क्रियाकलापों के न्यूनतम प्रभाव को शामिल किया जाता है।
- (ख) भारतीय अर्थव्यवस्था में पर्यटन 1991 से ____ के बाद तेजी से उभरता हुआ क्षेत्र है।

32. Fill in the blanks : 2

- (a) The World Tourism Day is celebrated on ____.
- (b) The number of international tourists who visited Africa in 2015 was ____.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (क) विश्व पर्यटन दिवस ____ को मनाया जाता है।
- (ख) 2015 में अफ्रीका का दौरा करने वाले अंतर्राष्ट्रीय पर्यटकों की संख्या ____ थी।

33. Identify the following statements as True or False : 2

- (a) Communication is a process that involves at least two persons.
- (b) Oral communication does not provide immediate feedback.

निम्नलिखित कथनों की सही या गलत के रूप में पहचान कीजिए :

- (क) संचार एक ऐसी प्रक्रिया है जिसमें कम-से-कम दो व्यक्ति शामिल होते हैं।
- (ख) मौखिक संचार तत्काल प्रतिक्रिया प्रदान नहीं करता है।



34. Fill in the blanks :

2

(a) All those external factors that affect the business and are beyond the control of a business organization come under ____ environment.

(b) Selling is ____ oriented approach.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) ____ परिवेश से तात्पर्य उन सभी बाह्य घटकों से है जो व्यवसाय को प्रभावित करते हैं और व्यावसायिक संगठनों से ऊपर है।

(ख) विक्रय ____ उन्मुख दृष्टिकोण है।

OPTIONAL MODULE—I

(Travel and Tour Operation Business)

वैकल्पिक मॉड्यूल—I

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

35. Fill in the blanks :

2

(a) It was only in ____ (year) that a separate Ministry of Tourism and Civil Aviation was created under a Cabinet Minister in India.

(b) The forerunner of the traveller's cheque which created in ____ year.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) वर्ष ____ में, भारत में एक कैबिनेट मंत्री के अधीन पर्यटन मंत्रालय और नागर विमानन पृथक् मंत्रालय के रूप में गठित हुआ।

(ख) वर्ष ____ में एक परिपत्र तैयार किया गया था, जो यात्रा चेक का अग्रदूत था।

OPTIONAL MODULE—II

(Hospitality Management)

वैकल्पिक मॉड्यूल—II

(अतिथि सत्कार प्रबंधन)

35. Fill in the blanks :

2

(a) The State of India that is called the 'land of spices' is ____.

(b) Sondesh is a popular dessert from ____ cuisine.



रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) भारत का वह राज्य _____ है जिसे 'मसालों की भूमि' कहा जाता है।

(ख) सन्देश _____ व्यंजनों का एक लोकप्रिय डिज़र्ट है।

SECTION—B

खण्ड—ख

Answer Question Nos. **36–45** within 30 to 50 words :

प्रश्न संख्या **36** से **45** के उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए :

36. Define the term 'behaviour'.

2

‘व्यवहार’ पद को परिभाषित कीजिए।

Or / अथवा

Define the term 'thematic map'.

‘विषयक मानचित्र’ पद को परिभाषित कीजिए।

37. Mention the incident about Tansen recorded in Tuzuk-i-Jahangiri.

2

‘तुजुक-ए-जहाँगीरी’ में दर्ज तानसेन से संबंधित घटना का उल्लेख कीजिए।

38. Describe the 'Fire Altars', which were the most important features of Vedic architecture.

2

‘अग्नि वेदियों’ का वर्णन कीजिए जो वैदिक वास्तुकला की सबसे महत्वपूर्ण विशेषता थी।

Or / अथवा

Describe *two* main characteristics of 'The Beautiful Temples of Orissa (Odisha)'.

‘उड़ीसा (ओडिशा) के सुंदर मंदिरों’ की दो प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

39. Write a short note on Bihu.

2

‘बिहु’ पर एक संक्षिप्त टिप्पणी (नोट) लिखिए।

Or / अथवा

Write a short note on Lavani.

‘लावणी’ पर एक संक्षिप्त टिप्पणी (नोट) लिखिए।



- 40.** Describe any *two* characteristics of 'Udaygiri as a holy place for Buddhists'. 2
'बौद्धों के लिए एक पवित्र स्थान के रूप में उदयगिरि' की किन्हीं दो विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

Or / अथवा

Describe any *two* characteristics of 'Gurudwara Paonta Sahib as a holy place of Sikhs'.

'सिखों के पवित्र स्थान के रूप में गुरुद्वारा पाओंटा साहिब' की किन्हीं दो विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

- 41.** Write a short note on 'Hazratbal as a holy place of Muslims'. 2
'मुसलमानों के पवित्र स्थान के रूप में हज़रतबल' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी (नोट) लिखिए।

Or / अथवा

Write a short note on 'St. John's Church as a holy place of Christians'.

'ईसाइयों के पवित्र स्थान के रूप में सेंट जॉन्स चर्च' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी (नोट) लिखिए।

- 42.** Write a short note on 'Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions (MICE) Tourism'. 2
'सभाएँ, प्रोत्साहन, सम्मेलन और प्रदर्शनी (MICE) पर्यटन' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी (नोट) लिखिए।

- 43.** Explain 'information overload as a barrier to communication'. 2
'संचार में बाधा के रूप में सूचना अतिभार' की व्याख्या कीजिए।

- 44.** Explain 'coherence' as a principle of effective writing. 2
प्रभावी लेखन के सिद्धांत के रूप में 'सामंजस्यता' की व्याख्या कीजिए।

- 45.** Explain 'situation as a determinant of personality'. 2
'व्यक्तित्व के निर्धारक के रूप में परिस्थिति' की व्याख्या कीजिए।

Answer Question Nos. **46-51** within 50 to 80 words :

प्रश्न संख्या **46** से **51** के उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए :

- 46.** Explain any *three* characteristics of Buddhist Stupas. 3
बौद्ध स्तूपों की किन्हीं तीन विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।



Or / अथवा

Explain any *three* characteristics of Buddha's Burial Mounds.

बुद्ध के समाधि स्थल की किन्हीं तीन विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

47. Explain the significance of 'Amarnath as a holy place of Hindus'. 3
'हिंदुओं के पवित्र स्थान के रूप में अमरनाथ' के महत्त्व को स्पष्ट कीजिए।

Or / अथवा

Explain the life of Guru Nanak after 1496.

सन् 1496 के बाद गुरु नानकजी के जीवन की व्याख्या कीजिए।

48. How do geographical factors affect tourism? Explain. 3
भौगोलिक कारक पर्यटन को किस प्रकार प्रभावित करते हैं? व्याख्या कीजिए।

Or / अथवा

Distinguish between visitor and tourist.

आगंतुक और पर्यटक में अंतर स्पष्ट कीजिए।

49. How is travel cost affecting tourism in the world? Explain. 3
विश्व में पर्यटन को प्रभावित करने वाले कारक के रूप में 'यात्रा लागत' की व्याख्या कीजिए।

OPTIONAL MODULE—I

(Travel and Tour Operation Business)

वैकल्पिक मॉड्यूल—I

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

50. Explain any *three* functions of the outbound tour operators. 3
बहिर्गामी पर्यटन संचालकों के किन्हीं तीन कार्यों की व्याख्या कीजिए।

51. Explain any *three* functions of wholesale travel agency. 3
थोक यात्रा एजेंसी के किन्हीं तीन कार्यों की व्याख्या कीजिए।



OPTIONAL MODULE—II
(Hospitality Management)

वैकल्पिक मॉड्यूल—II

(अतिथि सत्कार प्रबंधन)

- 50.** Explain how 'legal changes' impact the hospitality industry. 3
'कानूनी परिवर्तन' आतिथ्य उद्योग को कैसे प्रभावित करते हैं? स्पष्ट कीजिए।
- 51.** Explain how 'competition' impacts the hospitality industry. 3
'प्रतिस्पर्धा' आतिथ्य उद्योग को कैसे प्रभावित करती है? स्पष्ट कीजिए।

SECTION—C

खण्ड—ग

Answer Question Nos. **52** and **53** within 80 to 120 words :

प्रश्न संख्या **52** एवं **53** के उत्तर 80 से 120 शब्दों में दीजिए :

- 52.** How is road map important for the tourists? Explain in six points. 6
पर्यटकों के लिए सड़क मानचित्र किस प्रकार महत्वपूर्ण है? छः बिंदुओं में व्याख्या कीजिए।

Or / अथवा

How has Air Transport played an important role in the development of tourism? Explain in six points in Indian context.

वायु परिवहन पर्यटन के विकास में किस प्रकार एक महत्वपूर्ण भूमिका अदा करता है? भारतीय संदर्भों में छः बिंदुओं में व्याख्या कीजिए।

- 53.** Explain the *three* steps in the process of convening a meeting. 6
बैठक बुलाने की प्रक्रिया में तीन चरणों की व्याख्या कीजिए।

Or / अथवा

How to face an interview? Explain in six points.

साक्षात्कार का सामना कैसे करें? छः बिंदुओं में व्याख्या कीजिए।

★ ★ ★

